Rival est très fiable, même en environnement corrompu ou dans d'autres situations critiques. Plusieurs facteurs, d'origine matérielle ou logicielle, peuvent cependant venir troubler son bon fonctionnement.

Pour mettre en évidence un problème d'origine matérielle, il suffit d'utiliser Rival en laissant le matériel allumé, puis en l'éteignant. Pour un problème d'origine logicielle, il faut utiliser Rival avec et sans ce logiciel. Certains fichiers de Démarrage peuvent présenter des incompatibilités avec Rival.

Dans le cas très improbable où Rival a émis un cri de désespoir au démarrage, ou dans celui où le cadre n'apparaît plus autour du menu Pomme, il faut passer en mode Vaccins, dans le Tableau de bord. Si vous n'en maîtrisez pas les aspects, consultez le chapitre "L'utilisation du Tableau de bord". Vous devez constater qu'aucun vaccin n'est installé, ou qu'ils sont tous corrompus. La meilleure solution consiste à installer de nouveau Rival.